

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ»

**РЕЗУЛЬТАТЫ
СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Тамбов
◆ Издательство ТОИПКРО ◆
2015

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
Результаты опроса.....	4
Заключение	17

Введение

В Тамбовской области ведется активная работа по привлечению общественности к управлению образованием. Оценка качества образования и деятельности образовательной организации, осуществляемая государством совместно с общественностью, способствует более объективному анализу образовательной деятельности и делает систему образования открытой, доступной, прозрачной.

Управлением образования и науки области совместно с Тамбовским областным государственным образовательным автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт повышения квалификации работников образования» в соответствии с планом работы на 2015 год проведено социологическое исследование, направленное на изучение удовлетворенности населения качеством общего (начального, основного, среднего) образования.

Репрезентативность выборки обеспечена участием в опросе родителей учащихся всех возрастных категорий из всех муниципальных образований области, а также значительной численностью респондентов.

Полученные результаты можно считать вполне объективными, так как опрос проведен в режиме онлайн, что минимизирует фактор возможного влияния на мнение респондентов и способствует получению правдивых, искренних ответов на поставленные вопросы.

Результаты опроса

В социологическом исследовании приняли участие 4135 человек – родители учащихся общеобразовательных организаций области. Из них:

- 1419 человек – родители учащихся начальных классов (34,3% от общего количества респондентов и 3,9% от общего количества обучающихся данной возрастной группы);
- 1774 человека – родители учащихся 5-9 классов (43% от общего количества респондентов и 4,1% от общего количества обучающихся данной возрастной группы);
- 942 человека – родители учащихся 10–11 классов (22,7% от общего количества респондентов и 11,7% от общего количества обучающихся данной возрастной группы).

Дети большинства участников опроса (81%) обучаются в общеобразовательных школах, 10,7% – в лицеях или гимназиях, 4,3% – в школах с углубленным изучением отдельных предметов, 3,6% – в кадетских корпусах, 0,2% – в общеобразовательных школах-интернатах, 0,2% – в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам. Таким образом, в опросе представлены все *виды* общеобразовательных организаций области.

По *территориальному признаку* респонденты распределились следующим образом: 3147 человек из сельской местности, 988 – из городской.

Наибольшую активность в опросе проявили родители Уваровского района (численность респондентов составила около 50% от общего количества учащихся в территории), Кирсановского района (25%), Гавриловского (16%), Мучкапского (13%), Рассказовского (12%), Староюрьевского (12%), а также Уметского (11%) и Пичаевского (11%) районов.

Недостаточно в количественном выражении оказались представлены родители из г. Мичуринска (0,7%), г. Тамбова (1,5%), Жердевского (2,6%), Тамбовского (2,7%) и Сосновского (2,5%) районов.

Как показало проведенное исследование, большинство родителей (86,1% в сельской местности и 85,6% в городской) уже на этапе обучения детей в школе имеют четкое представление об **уровне профессионального образования**, который необходим их детям для реализации жизненных планов. В большинстве своем это высшее образование, полученное в вузе по востребованной специальности. Вместе с тем, мнение родителей, проживающих в сельской местности, во многом отличается от мнения родителей в городской местности (рис. 1). Так, потребность в получении образования более высокого уровня традиционно чаще отмечается среди респондентов, проживающих в городах.



Рис. 1. Мнение родителей о необходимом уровне образования для их ребенка (% ответов).

Бесспорно, успешность получения профессионального образования во многом зависит от качества образования, полученного в школе. Именно поэтому информация об **удовлетворенности родителей качеством общего образования** является весьма интересной.

По полученным данным, удельный вес респондентов, полностью удовлетворенных качеством образования составил в среднем по области 61,4%. Не удовлетворенных качеством образования (полностью или частично) – 3,5% соответственно. Затруднившихся с ответом – 1,4% (рис. 2).

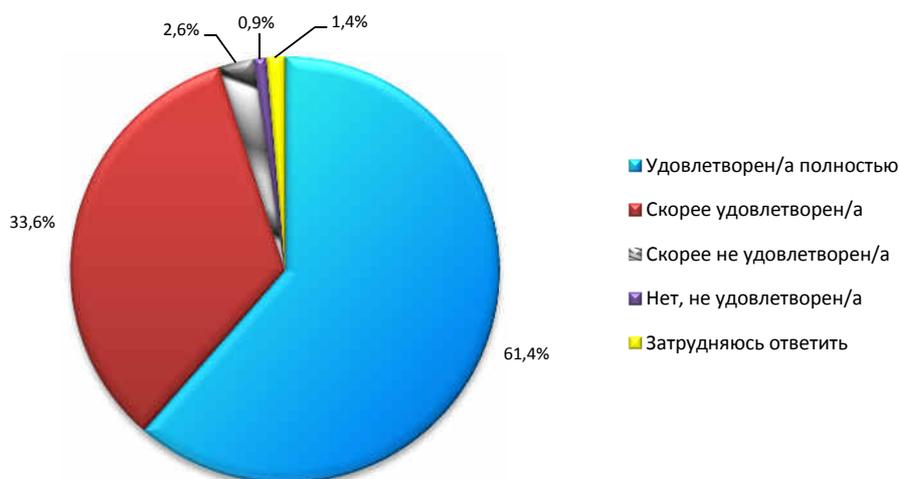


Рис. 2. Удовлетворенность родителей качеством образования, получаемым детьми в школе (% ответов).

Заметим, в сельской местности численность респондентов, полностью удовлетворенных качеством образования, превышает аналогичную группу опрошенных в городской местности на 4,7% (62,6% и 57,9% соответственно) (рис. 3).

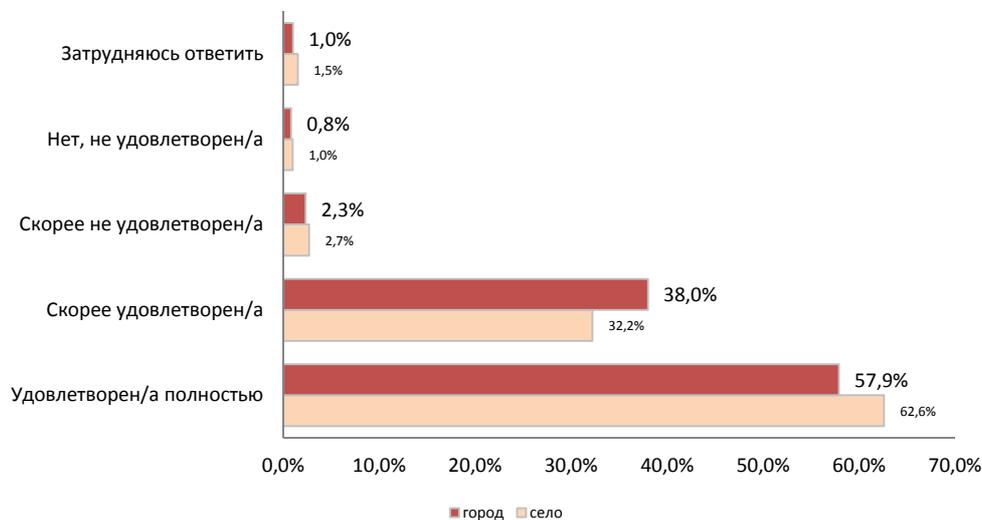


Рис. 3. Удовлетворенность родителей качеством образования, получаемым детьми в школе (% ответов).

По сравнению с прошлым годом, удельный вес респондентов, удовлетворенных качеством общего образования полностью, изменился незначительно (с 61,1% до 61,4%). Сократилась численность негативных ответов («Скорее не удовлетворен») на 0,4% (с 3% до 2,6%). Более чем в два раза выросло количество затруднившихся с ответом (с 0,6% до 1,4%) (рис. 4).



Рис. 4. Удовлетворенность родителей качеством общего образования, получаемым детьми в школе, в динамике по годам (% ответов).

Проанализировав ответы родителей в зависимости от того, в каком классе обучается ребенок, можно отметить наибольшее количество лиц, не удовлетворенных качеством образования, среди родителей учащихся 5–9 классов (табл. 3). Такая ситуация наблюдается в течение нескольких лет проведения опроса и указывает на наличие определенных проблем при обучении детей данного возраста.

Кроме того, на протяжении обучения в школе сокращается численность респондентов, полностью удовлетворенных качеством получаемого образования (в 1–4 классах – 64,4%, в 5–9 классах – 60,7%, в 10–11 классах – 59,0%) (табл.1).

Таблица 1

Удовлетворенность родителей качеством общего образования (% ответов)

	1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы
Удовлетворен/а полностью	64,4%	60,7%	59,0%
Скорее удовлетворен/а	31,1%	33,9%	36,1%
Скорее не удовлетворен/а	2,3%	3,1%	2,2%
Нет, не удовлетворен/а	0,9%	1,0%	0,8%
Затрудняюсь ответить	1,3%	1,3%	1,8%

Достаточно интересной, на наш взгляд, представляется информация о том, как оценивают качество общего образования родители из разных учебных заведений. Проранжировав ответы «Удовлетворен полностью», можно увидеть, что самыми критичными оказались родители детей, обучающихся в школах с углубленным изучением отдельных предметов (48% ответов) (рис. 5). В прошлом году это были родители лицеистов.



Рис. 5. Удовлетворенность родителей качеством общего образования, получаемым детьми в школе, в зависимости от вида образовательной организации (% ответов).

Сравнение данных за два года указывает на положительную динамику, связанную с увеличением численности респондентов, удовлетворенных качеством образования, получаемого детьми в общеобразовательных школах-интернатах и школах-интернатах, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам, а также в лицеях и гимназиях. В то время как в школах с углубленным изучением отдельных предметов, кадетских корпусах и общеобразовательных школах наблюдается противоположная ситуация.

В продолжение разговора о качестве общего образования можно привести информацию о том, занимаются ли дети с **репетитором** и почему. Как видно из данных, представленных на рисунке 6, дети более половины участников опроса (55,3%) с репетитором не занимаются, так как качеством школьного образования они вполне удовлетворены. Дети 13,3% опрошенных углубленно изучают учебные предметы исходя из собственных интересов. Заметим, суммарно это примерно соответствует численности родителей, давших положительный ответ на вопрос «Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое получает Ваш ребенок?».

Цель устранения «пробелов» в общеобразовательной программе на занятиях с репетитором преследуют только 6,5% опрошенных (это на 2,3% меньше, чем в 2014 году). Детям каждого седьмого респондента (14,4%) требуется дополнительная подготовка к поступлению в образовательные организации высшего профессионального образования (рис. 6).

В целом можно сказать, что ответы на данный вопрос, полученные в этом году, оказались схожими с прошлогодними ответами.



Рис. 6. Ответы на вопрос «Занимается ли Ваш ребенок с репетитором и почему?» (% ответов).

Интересно, что наибольший удельный вес пользующихся услугами репетитора отмечается среди учащихся в школах с углубленным изучением отдельных предметов (59,8%), а также в лицеях и гимназиях (55,4%) (рис. 7). Возможно, именно этим объясняется невысокое количество респондентов из этих образовательных организаций, полностью удовлетворенных качеством общего образования, о чем говорилось выше.



Рис. 7. Количественное распределение ответов на вопрос «Занимается ли Ваш ребенок с репетитором и почему?» в зависимости от вида образовательной организации (% ответов).

Сравнительный анализ полученных ответов также указывает на то, что услугами репетитора чаще пользуются жители городской местности и обучающиеся старших классов (сравнение по строке «всего»). Причем данное преобладание прослеживается по всем трем указанным причинам занятий с репетитором (табл.2).

Таблица 2

Количественное распределение ответов на вопрос «Занимается ли Ваш ребенок с репетитором и почему?» в зависимости от места проживания и возраста детей (% ответов).

Ответы	Село	Город	1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы
Да, нужна дополнительная подготовка поступления в ВУЗ	14,2%	15,1%	3,9%	10,3%	38,1%
Да, для устранения «пробелов» в общеобразовательной программе	5,1%	10,9%	5,1%	6,9%	8,0%
Да, более углубленное изучение предметов исходя из собственных интересов ребенка	10,7%	21,4%	7,8%	15,8%	16,7%
Всего	30,0%	47,4%	16,8%	33,0%	62,8%

В ходе опроса родителям была предоставлена возможность оценить **удовлетворенность**

уровнем организации воспитательной работы,
качеством дополнительных образовательных услуг, оказываемых в школе,
материально-технической оснащенностью школы,
санитарно-гигиеническими условиями, обеспечивающими возможность безопасной и комфортной организации урочной и внеурочной деятельности детей в школе,
организацией работы по сохранению и укреплению здоровья учащихся,
психологическим микроклиматом в классе и школе,
профессионализмом учителей и других педагогов школы,
уровнем организации дистанционного взаимодействия учащихся, педагогов и родителей с помощью современных информационных технологий,
информационной открытостью школы (в том числе, предоставлением возможности участвовать в её управлении),
транспортной доступностью (близостью школы от места проживания).

По данным опроса, наибольшая численность ответов «Удовлетворен полностью» получена по таким оцениваемым позициям, как транспортная доступность ОО (такой ответ дали 70,6% опрошенных), а также профессионализм учителей и других педагогов школы (67,1%) (рис. 8).

Заметим, что, по сравнению с прошлым годом, удовлетворенность выросла практически по всем оцениваемым позициям (рис. 9).



Рис. 8. Удовлетворенность родителей различными сторонами деятельности общеобразовательной организации (% ответов «Удовлетворен полностью»).



Рис. 9. Удовлетворенность родителей различными сторонами деятельности общеобразовательной организации (% ответов «Удовлетворен полностью») в динамике по годам.

Однако получить наиболее объективную картину того, насколько родители удовлетворены вышеперечисленными сторонами деятельности профессиональной образовательной организации, позволяет, на наш взгляд, анализ полученных негативных оценок (сумма ответов «Скорее не удовлетворен» и «Не удовлетворен»). Так, больше всего нареканий со стороны родителей было получено в адрес материально-технической оснащенности школы (17,3% ответов). Примерно каждый двенадцатый опрошенный (8,3%) недоволен уровнем организации дистанционного взаимодействия учащихся, педагогов и родителей с помощью современных информационных технологий (электронный дневник, сайт образовательной организации). Следующими в порядке убывания оказались санитарно-гигиенические условия, обеспечивающие возможность безопасной и комфортной организации урочной и внеурочной деятельности детей в школе (7%), транспортная доступность (близость школы от места проживания) (6,9%) и качество дополнительных образовательных услуг, оказываемых в школе (6,8%).

Меньше всего ответов, носящих негативный характер, было получено в адрес профессионализма учителей и других педагогов образовательных организаций (2,7%) (рис.10). Сравнительный анализ ответов за два года свидетельствует о позитивной динамике.



Рис. 10. Количество респондентов (родителей), давших негативную оценку по различным сторонам деятельности общеобразовательной организации (% ответов в динамике по годам).

Развитие **государственно-общественного управления** и информационной открытости в общем образовании заявлено в качестве приоритетов Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г., в Федеральной целевой программе развития образования на 2011–2015 гг.

Как показало проведенное анкетирование, предоставленным правом участия в управлении образовательной организацией пользуются примерно четверть опрошенных (27,2%, что на 3% меньше, чем в 2014 году), каждый третий респондент (33,8%, 2014 г. – 29,7%) не принимает участие в управлении из-за отсутствия такой возможности (по личным обстоятельствам).

24,8% родителей не смогли дать однозначный ответ по данному вопросу. И только 14,2% (2014 г. – 13,7%) респондентов уверены, что родители не должны принимать участие в управлении школой (рис. 11).



Рис. 11. Отношение родителей к государственно-общественному управлению образовательной организацией (% ответов).

При сравнении полученных ответов можно увидеть, что негативно относящихся к возможности участия в управлении школой больше среди родителей из сельской местности. Как и в прошлом году, в городах оказалось больше респондентов, которые хотели бы принимать участие в управлении, но по личным обстоятельствам (загруженность и т.д.) такой возможности не имеют (рис. 12).



Рис. 12. Отношение родителей к государственно-общественному управлению образовательной организацией (% ответов).

Кроме того, численность родителей, не приемлющих участие в управлении школой, к старшим классам сокращается (с 15,2% до 12,1%), что свидетельствует о возрастающем понимании значимости государственно-общественного управления, приводящем в конечном итоге к расширению возможностей для удовлетворения общественного заказа на образование, а также привлечению в образовательные учреждения дополнительных ресурсов.

Наиболее предпочтительной **формой участия** родителей в управлении делами образовательной организации традиционно является решение организационных и хозяйственных вопросов (об этом заявили 29,5% респондентов), 11,3% осуществляют общественный контроль при сдаче выпускных экзаменов, ЕГЭ, олимпиад (причем от первого к одиннадцатому классу их количество увеличивается с 5,7% до 18,4%). Каждый десятый опрошенный (10,9%) обсуждает образовательные программы и программы воспитания, а 9,1% принимают участие в оценивании качества работы педагогов. Об участии в распределении внебюджетных средств заявили 5,9% опрошенных (рис. 13).



Рис. 13. Формы участия родителей в управлении образовательной организацией.

В заключение отметим, что родители испытывают определенную потребность в получении **информации**, касающейся системы образования. Причем, на протяжении школьного обучения детей потребность в той или иной информации меняется (табл. 3).

Таблица 3

**Информационная потребность родителей
в получении сведений о системе образования**

	Всего	Село	Город	1-4 классы	5-9 классы	10-11 классы
Информация о рынке образовательных услуг	14,9%	11,6%	25,5%	11,5%	14,8%	20,2%
Информация о требованиях при поступлении и конкурсах в учебные заведения	40,9%	38,5%	48,6%	26,7%	44,9%	54,9%
Информация о престижных профессиях, требованиях к специалистам, потребностях рынка труда	37,1%	35,6%	42,0%	28,6%	39,3%	45,9%
Информация о реформах в системе образования	29,8%	29,0%	32,3%	36,5%	27,5%	24,0%
Другое	9,3%	9,3%	9,1%	11,6%	8,5%	7,2%

Например, информацией о требованиях при поступлении в учебные заведения, о рынке образовательных услуг родители старшеклассников интересуются значительно чаще, чем родители учащихся 1-9 классов. По сравнению с прошлым годом, возрос интерес к информации, связанной с реформами в системе образования (в большей степени это связано с введением ФГОС и нововведениями в системе сдачи ЕГЭ).

Заключение

Проведенное социологическое исследование показало, что родители достаточно высоко оценивают не только профессионализм педагогов, но и качество получаемого детьми образования в целом. По сравнению с прошлым годом, удельный вес респондентов, удовлетворенных качеством образования полностью, вырос на 0,3% и составил 61,4%.

Опрос выявил хорошую осведомленность родителей о различных сторонах деятельности образовательной организации, в которой обучаются их дети. Основанием для данного утверждения является низкая численность респондентов (от 1% до 3%), затруднившихся в оценивании таких позиций, как уровень организации воспитательной работы, санитарно-гигиенические условия в ОО, обеспечивающие возможность безопасной и комфортной организации урочной и внеурочной деятельности детей, психологический микроклимат в классе и школе, организация работы по сохранению и укреплению здоровья учащихся и др. Удовлетворенность же перечисленными сторонами деятельности (количество респондентов, давших ответ «Удовлетворен полностью») колеблется от 54,5% (санитарно-гигиенические условия в ОО) до 60,9% (уровень организации воспитательной работы).

В то же время обращает на себя внимание значительная, по сравнению с вышеперечисленными позициями, численность респондентов, затруднившихся с оценкой качества дополнительных образовательных услуг, оказываемых в школе (5,5%), информационной открытости школы (в том числе, предоставлением возможности участвовать в её управлении) (8,6%) и уровнем организации дистанционного взаимодействия учащихся, педагогов и родителей с помощью современных информационных технологий (10,8%).

Полученные ответы указывают на необходимость продолжения работы по повышению удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования, в том числе через:

осуществление своевременного информирования родительской общественности по различным вопросам, связанным деятельностью образовательной организации, системы образования и т.п.;

расширение спектра дополнительных образовательных услуг, в том числе на платной основе;

обеспечение открытости информационных ресурсов о результатах работы образовательной организации;

реализация программ, направленных на сохранение, укрепление физического и психического здоровья школьников;

активизация дистанционного взаимодействия учащихся, педагогов и родителей с помощью современных информационных технологий;

создание безбарьерной среды, позволяющей обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов;

поощрение и развитие органов общественно-государственного управления школой.

**РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Автор-составитель
М. Ю. Лимонова

Технический редактор Е. В. Дробышева

Подписано в печать 20.10.2015
Формат 60x84 ¹/₁₆. Бумага офсетная.
Гарнитура Times New Roman
Усл. печ. л. 1,1. Тираж 5 экз.

Тамбов: Изд-во ТОГОАУ ДПО «Институт повышения квалификации
работников образования», 2015.

Лицензия серия ИД № 03312 от 20 ноября 2000 года Государственного учреждения дополнительного образования Тамбовского областного института повышения квалификации работников образования