

Практические аспекты организации служб школьной медиации в образовательных организациях Тамбовской области

Консультант рубрики: Цаплина Любовь Владимировна, зав. лабораторией здоровьесберегающих технологий

Ключевые слова, отображающие контент (содержание) консультации: медиация; медиатор, конфликт; Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.

Краткая аннотация контента консультации

В рамках консультирования рассматривается пошаговый алгоритм создания службы школьной медиации и примерное Положение о службе школьной медиации в образовательной организации.

Запрос на консультирование:

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров - от семейных до коммерческих. Согласно общемировой статистике порядка 80 - 90% случаев применения процедуры медиации завершается достижением медиативного соглашения и более 85% медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно. Метод «Школьная медиация» - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

В соответствии с Указом Президента РФ No761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» в образовательных организациях рекомендуется создавать «школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении. Метод школьной медиации способствует развитию сотрудничества в образовательной среде, закладывая основу воспитания будущих поколений, опираясь на гуманистические ценности.

Однако в процедуре медиации существует ряд особенностей, нехарактерных для традиционных педагогических подходов к урегулированию споров: медиатор не несет ответственности за примирение сторон или выработку ими решения; медиатор отвечает за то, чтобы люди поняли предлагаемый им восстановительный способ выхода из ситуации и сделали осознанный выбор - воспользоваться им или нет. Таким образом, при отсутствии личной ответственности медиатора за принятия сторонами решения, возникает проблема регламентации медиативного процесса, документального закрепления

соглашения сторон. Сложно говорить о реальных перспективах развития школьных служб медиации, если нет четкого представления о шагах, которые должны быть предприняты школой для создания службы медиации.

Потребность в консультировании вызвана необходимостью акцентировать внимание педагогов на последовательности действий в организации школьных служб медиации.

Консультативный текст

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место. Однако для понимания процессов внедрения медиативных техник в образовательную среду, прежде всего, необходимо ознакомиться с Концепцией развития до 2017 года сети служб медиации. Согласно Концепции медиаторы в школе должны содействовать разрешению конфликта до того, как он приобретет затяжной характер и стороны конфликта решат обратиться в правоохранительные органы.

Всем, кто задействован в работе школьных служб медиации необходимо понимать очень важный момент: работа службы медиации направлена не на сокрытие факта правонарушения, а на предоставление возможности конфликтующим сторонам добровольно прийти к соглашению.

Если отдельно выделить основные ожидаемые эффекты внедрения медиативных технологий, то можно перечислить следующие. Служба медиации в школе позволит сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту; повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся; сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных; обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей.

Кроме того, тренинги, которые будут проводить педагоги-медиаторы с обучающимися для подготовки детей к рассмотрению конфликтных ситуаций с позиций конструктивного поведения в конфликте, позволят оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

При подготовке к организации школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи:

проинформировать работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе школьной медиации, правах и обязанностях медиатора;

организовать взаимодействие с региональными координаторами сети служб школьной медиации (управление образования и науки Тамбовской области, Тамбовский областной институт повышения квалификации работников образования);

обеспечить повышение уровня компетентности сотрудников образовательной организации в вопросах школьной медиации на специализированных курсах.

Необходимо отметить, что параллельно с вышеуказанными процессами целесообразно следовать определенной последовательности шагов.

Прежде всего, необходимо ознакомиться с нормативными правовыми документами, регламентирующими создание и деятельность служб школьной медиации, которыми являются:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Конвенция о правах ребенка;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.45 «Защита прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся»);

Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 № 1916-р «О плане первоочередных мероприятий до 2014г. по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»;

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года №1430-р);

постановление администрации Тамбовской области от 27.11.2012 №1471 «Стратегия действий в интересах детей Тамбовской области на 2012-2017 годы»;

приказ управления образования и науки Тамбовской области от 22.05.2014г. №1483 «О мерах по профилактике суицидального поведения среди детей и подростков»;

приказ управления образования и науки Тамбовской области от 15.09.2015г. № 2841 «Об утверждении плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 г. сети служб медиации».

Далее необходимо соблюсти определенную последовательность действий. **Первый шаг** будет заключаться в проведении социологических исследований для выявления конфликтогенных факторов в конкретной образовательной организации с учетом особенностей контингента обучающихся.

Второй шаг заключается в формировании группы педагогических работников, администраторов, которые будут курировать деятельность службы, и формирование компетенций педагогов в сфере реализации медиативных технологий разрешения конфликтов. Так как данное поле деятельности является инновационным, педагогам, которые в дальнейшем планируют работать в этом направлении, необходимо пройти обучение на специализированных курсах повышения квалификации.

На **третьем шаге** медиатор должен позаботиться о методическом содержании работы и обязательно сотрудничать с региональными координаторами сети служб школьной медиации. На территории Тамбовской области методическое сопровождение служб школьной медиации осуществляется специалистами кафедры педагогики и психологии Тамбовского областного института повышения квалификации работников образования.

Шаг четвертый. Собственно начало работы службы школьной медиации:

оформление административного приказа о создании службы; разработка и утверждение положения о работе школьной службы медиации, должностных обязанностей медиаторов, куратора службы;

разработка функциональных обязанностей сотрудника – руководителя службы медиации по организации работы и дальнейшей деятельности службы;

утверждение Положения о службе школьной медиации в соответствии со стандартами восстановительной медиации (Приложение 1), одобренное органом государственного управления образовательной организации;

организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации;

реализация программ развития коммуникативной и конфликтологической компетентности среди учащихся – медиаторов с учетом данных социологических исследований, которые были проведены на первом шаге;

апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.

Обращаем внимание на то, что в **Приложении 1** к данной консультации размещено примерное Положение о службе школьной медиации, которое было разработано Антоном Коноваловым, специалистом Центра судебно-правовой реформы (г.Москва), и при соответствующей

доработке может стать основой для оформления локальных документов образовательной организации.

Любые инновации всегда вызывают дискуссии. Внедрение медиации в школе может проходить сложно и встречать сопротивление со стороны отдельных педагогов, но, несмотря на это, полноценное разрешение конфликтов невозможно без специальной подготовки учителей к новому типу взаимоотношений. Медиация учит активному слушанию, умению контролировать эмоции, отделять проблемы от человека, нивелировать собственные интересы ради достижения общих интересов. Наиболее положительное влияние на урегулирование конфликта оказывает вовлечение конфликтующих сторон в совместную деятельность. В сравнении с традиционными способами урегулирования конфликтов медиация может оказаться эффективной альтернативой.

Список литературы

1. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005.
2. Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения.// Справочник заместителя директора школы. - №2 – 2008.
3. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 – 2008.
4. Овчинникова Т. С., Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень: Изд – во предпринимателя Заякина В. В., 2008.
5. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР».

Проект положения о службе медиации

1. Общие положения

1.1. Служба медиации является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий учащихся.

1.2. Служба медиации работает на основании действующего законодательства, устава школы и настоящего положения.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целью службы медиации является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

2.2.2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации опирается на следующие принципы:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы медиации могут входить школьники 8 - 11 - х классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора школы.

4.3. Вопросы членства в службе медиации, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.

5.2. Служба медиации принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.7. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.10. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации школы.

5.11. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

6. Организация службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

6.2. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности среди педагогов и школьников.

6.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

6.4. Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению службы медиации или органов школьного самоуправления.

Для дальнейшего совершенствования компетенций педагогов в сфере создания служб школьной медиации рекомендуем сайт Центра судебно-правовой реформы <http://sprc.ru>. Центр в течение 18 лет ведет в России и в странах ближнего зарубежья работу по созданию и поддержке служб примирения. Центр также занимается обучением навыкам ведения восстановительных программ (восстановительной медиации, кругов сообществ, семейных конференций) специалистов образовательных организаций, социально-психологических центров в системе социальной защиты и молодежной политики, а также некоммерческих организаций.