

Профессиональный кейс №2.

Наташа Ж., 15 лет, ученица 9 класса.

Успеваемость средняя, имеет тройки по основным учебным предметам.

В классном коллективе - «принятая», имеет несколько подруг. В школе ведет себя тихо, не нарушает дисциплину, не выделяется среди одноклассников знаниями, поведением или внешним видом.

Жалоб со стороны педагогов нет, кроме того, что учится Наташа не в полную силу, ленится и могла бы учиться лучше.

Семья Наташи состоит из 4 человек: матери, отчима, и младшей сестры Даши, ученицы 1 класса.

С отцом девочка не встречается, мать находится в разводе с ним практически с раннего возраста девочки.

Наташа часто ссорится и конфликтует дома с матерью. Отчим не вмешивается в их отношения.

Во время новогодних каникул после очередного конфликта с матерью ушла из дома в неизвестном направлении.

После того, как мать заявила в полицию о пропаже несовершеннолетней дочери, в школу поступило сообщение о постановке на внутришкольный учет семьи Ж. и распоряжение о работе с семьей подростка.

Гипотезы

При первичном анализе ситуации явно выступает нарушение детско-родительских отношений, которые и привели к уходу подростка из дома (протестная реакция подросткового возраста).

Однако, если учесть, что Наташа живет в новой семье матери, готовится к экзаменам (конец второй четверти), в школе «никак себя не проявляет», постоянно ссорится с матерью (последний конфликт – новогодние каникулы) и решила на уход из дома («открытый протест, вызов»), можно предположить и наличие депрессивного состояния как следствие длительной психотравмирующей ситуации развития подростка, с возможным риском формирования в дальнейшем суицидального поведения (при ухудшении ситуации).

Решение

В данной ситуации, которая является экстренной (уход из дома), необходимо построение оперативной и долговременной комплексной социально-психологической помощи подростку и его семье.

В части оперативного реагирования необходимо:

1. Собрать информацию о подростке и его семье:

- Индивидуальная беседа с подростком с целью установления доверительных отношений и выяснение отношения к сложившейся ситуации в семье, в школе, главное – эмоциональное состояние подростка;

- Индивидуальная беседа с матерью с целью выявления характера отношений с подростком, отношение к сложившейся ситуации, реакция и дальнейшие действия матери. Важно получить согласие на углубленное индивидуальное обследование подростка и исследование детско-родительских отношений;
- Консультация с классным руководителем о характере и динамике детско-родительских отношений в семье, о влиянии этих отношений на успехи и результаты в учебе;
- Консультация с социальным педагогом о характере семейной ситуации на предыдущих этапах обучения, проводимой работе с семьей и ее результативности; и т.п.

2. Провести углубленное изучение ситуации:

- Индивидуальное углубленное обследование подростка с целью изучения аффективно-эмоциональной сферы, когнитивной и регуляторно-волевой, обязательное включение в обследование детско-родительских отношений. Желательно проведение скринингового обследования с целью выявления риска суицидального поведения.
- Индивидуальное обследование матери с целью изучения детско-родительских отношений;
- Изучение информации, представленной классным руководителем и социальным педагогом;
- Подготовка заключения и рекомендаций по результатам изучения ситуации;
- Проведение внепланового заседания школьного консилиума с целью принятия коллегиального решения по сложившейся ситуации, организации психолого-социально-педагогического сопровождения и утверждению комплексной психолого-социально-педагогической программы работы с подростком и его семьей. Мать подростка (как законный представитель) дает свое письменное согласие на реализацию данной программы и на выполнение рекомендаций специалистов сопровождения.
- Проведение заседания школьного Совета профилактики (как административного ресурса) с привлечением школьного инспектора ПДН для организации межведомственного взаимодействия и проведении профилактической работы с данной семьей (факт постановки на в/ш учет).

3. На этапе психолого-социально-педагогического сопровождения специалисты реализуют утвержденную и согласованную с матерью подростка комплексную индивидуальную программу.

Педагог-психолог на данном этапе может (исходя из результатов углубленного обследования), проводить следующие мероприятия:

- Индивидуальная работа с подростком по регулированию эмоционального состояния подростка, проработке последствий отрицательное влияние неблагоприятных психосоциальных факторов для оказания первичной психопрофилактической помощи. На данном этапе можно использовать авторские программы психологической помощи детям и подросткам, имеющим психотравмирующий опыт Е.В. Пятницкой (с использованием методов арттерапии) и т.п. При выявлении признаков риска формирования суицидального поведения можно использовать авторский вариант коррекции Н.А. Сакович «Диалоги на аидовом пороге)(с использование метода сказкотерапии) и т.п.
- Индивидуальная работа с матерью подростка с целью помочь осознать причины, приведшие к сложившейся ситуации и овладеть навыками, которые способствовали бы развитию позитивных детско-родительских отношений; понимать и адекватно реагировать на возрастные особенности ребенка;
- Проведение процедуры медиации между подростком и матерью (возможно и отчимом, но только с добровольного согласия участников встречи) с целью достижения договоренности о нормализации семейной атмосферы и урегулирования конфликтной обстановки.
- После индивидуальной работы - включение подростка с матерью в тренинговую группу по формированию навыков взаимодействия. Тренинговая группа — необходимая социальная площадка, где дети и родители, взаимодействуя в группе, тем самым помогают друг другу в решении тех проблем, которые привели их с сложившейся ситуации. Для этого можно использовать авторскую программу Н. Григори «Связующая нить (программа коррекции детско-родительских отношений), и т.п. Если нет возможности в условиях образовательной организации – организовать (совместно с социальным педагогом) участие подростка и его семьи в групповой работе на базе Центра ПМСС либо другого подобного учреждения, оказывающего помощь подросткам и их родителям.
- Консультирование классного руководителя с акцентом на создание ситуации поддержки со стороны педагогов-предметников по подготовке к экзаменам, со стороны подруг в классе, отслеживанием эмоционального состояния подростка, его высказываний и реакций в процессе обучения и поведения в классе;
- По возможности – проведение профилактических мероприятий (совместно с классным руководителем) в классе о ценности жизни и

формировании позитивного мышления; профилактике конфликтного и деструктивного поведения (суицидального);

- Информирование участников ситуации: подростка, родителя, классного руководителя об экстренных службах оказания помощи в кризисных ситуациях, городских службах и центрах помощи детям и их родителям, в которые они так же могут обратиться за дополнительной помощью;
- Проведение заседания школьного консилиума по оценке результативности реализации индивидуальной комплексной психолого-социально-педагогической программы работы с подростком и его семьей, разработка рекомендаций по дальнейшему сопровождению подростка и его семьи.

Педагог-психолог МАОУ СОШ № 36 Аксененко Наталия Васильевна

04.06.2020