

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ТОГОАУ ДПО «ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАНИЯ**

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМБОВСКОГО  
ОБЛАСТНОГО ИНСТИТУТА ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

## ВВЕДЕНИЕ

Важнейшим компонентом создаваемой в Институте системы управления качеством, определяющим возможность ее нормального функционирования, должен стать **мониторинг качества и результативности повышения квалификации**, что обуславливает необходимость разработки его оснований, системы критериев и показателей, механизмов сбора и первичной обработки информации.

**Объектом мониторинга** является образовательный процесс в Институте и его влияние на развитие региональной системы образования, рассматриваемое в контексте задач социально-экономического развития области и приоритетов государственной политики в образовании. Наряду с этим, потребности принятия внутренних управленческих решений, направленных на совершенствование основной деятельности Института, диктуют необходимость мониторинга ряда вспомогательных процессов, оказывающих существенное влияние на качество обучения (перечень таких процессов представлен в предыдущей части работы).

**Предметом** мониторинга выступают количественные и качественные показатели, характеризующие актуальное состояние и тенденции развития системы повышения квалификации, реализуемой Тамбовским областным институтом повышения квалификации работников образования.

Разрабатываемая система мониторинга должна носить *комплексный характер*, обеспечивая достижение следующих **целей**:

- выявление и оценку результативности деятельности Института в целом и отдельных его структурных подразделений;
- отслеживание качества процессов, осуществляющихся в рамках деятельности Института, выявление наблюдающихся в них проблем и несоответствий.

Данные, полученные в ходе мониторинга, следует рассматривать в качестве *информационной основы для адаптивного управления процессом повышения квалификации* - совершенствования его содержательных, методических, организационных сторон с учетом диагностики изменений в структуре требований потенциальных заказчиков. Соответственно, важнейшее требование, предъявляемое к разрабатываемой системе мониторинга, заключается в получении *практически полезной, надежной и достаточной информации*, которая может быть использована для анализа ситуации и последующего принятия последующих управленческих действий, направленных на всестороннее совершенствование качества основной деятельности Института.

Для того, чтобы успешно выполнять обозначенные функции, мониторинг качества и результативности повышения квалификации должен носить

*системный и непрерывный характер.* Необходимо осуществление его на всех этапах цикла повышения квалификации педагогических и руководящих работников, причем ключевое значение приобретает *диагностика профессиональной успешности прошедших обучение специалистов в послекурсовой период.*

Переходя к непосредственному формированию системы критериев, показателей, механизмов и инструментов мониторинга качества и результативности повышения квалификации, обозначим ключевые вопросы, на которые предстоит дать ответ. Они таковы:

- Что именно следует отслеживать?
- Какие данные в ходе мониторинга предполагается получить?
- Как можно выявить эти данные?

– Каким образом использовать полученные результаты для корректировки процессов, осуществляемых в организации, в соответствии с задачи ее деятельности?

Ответ на первый вопрос предполагает разработку системы *критериев*, на основе которых возможно получение обоснованных выводов о состоянии объекта мониторинга.

По каждому критерию следует определить совокупность конкретных *показателей (индикаторов)*, качественное и количественное состояние и динамика которых способны дать необходимую и достаточную информацию о степени выраженности того или иного критерия.

Важно установить также оптимальные *механизмы и инструменты сбора и анализа необходимой информации.* Они должны обеспечивать достаточную степень точности и надежности получаемых данных, необходимую оперативность их поступления, представление в удобной для обработки форме, а также сводить к минимуму непроизводительные затраты человеческих и иных ресурсов, связанные с дублированием собираемых сведений, неудобными и громоздкими процедурами их оформления и передачи.

Выполнение этих условий невозможно без использования электронных систем учета, хранения и обработки данных, без создания и поддержания в актуальном состоянии соответствующих электронных баз данных. Одним из ключевых компонентов, обеспечивающих мониторинговый анализ результативности повышения квалификации, в частности, должна стать региональная база педагогических кадров. Ее создание, и регулярное (до 30 октября каждого года) обновление совместными усилиями Управления образования и науки и Тамбовского областного института повышения квалификации работников образования предусмотрено областной подпрограммой модернизации непрерывного педагогического образования.

## 1. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

### 1.1. Маркетинговые исследования

Ориентация деятельности Института на максимальное удовлетворение запросов потребителей предполагает придание особого значения маркетинговым исследованиям (для выполнения этой функции в Институте должна быть создана консалтинго-тьюторская служба). Их результаты должны учитываться не только при разработке стратегии и политики Института, но и непосредственно при организации образовательного процесса, определяя содержание разрабатываемых образовательных программ, учебно-методического обеспечения, влияя на выбор форм, сроков, места и методики проведения занятий. В связи с этим важно обеспечить такую работу консалтинго-тьюторской службы, которая обеспечивала бы максимально полное выявление и анализ потребностей заинтересованных сторон.

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
ВЗ.1.1	<b>Организационное обеспечение маркетинговых исследований.</b>	Наличие подразделения, ответственного за проведение маркетинговых исследований	Нормативно-документальная база Института	Ректор	
		Систематизация маркетинговых исследований по видам и направлениям деятельности Института	Анализ тематики маркетинговых исследований	Ректор	Аналитическая справка
		Наличие критериев и механизма определения эффективности маркетинговых исследований	Документация Института	Ректор	Аналитическая справка
		Наличие программы осуществления маркетинговых исследований, ее согласованность с программой и стратегией развития Института	Нормативно-документальная база Института	Ректор	Аналитическая справка

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
ВЗ.1.2	<b>Выявление и прогнозирование потребностей потенциальных потребителей образовательных услуг</b>	Точность учета образовательных потребностей различных категорий потенциальных потребителей образовательных услуг (соответствие предполагаемых потребностей реальным запросам)	Сравнительный анализ перспективного планирования образовательной деятельности, данных анкетирования обучающихся, социального заказа на осуществление курсовой подготовки	Ректор. Руководители структурных подразделений	Аналитическая справка
		Полнота учета образовательных потребностей различных категорий потенциальных потребителей образовательных услуг	Анализ данных входного и выходного анкетирования, сопоставление их с материалами перспективного планирования	Ректор. Руководители структурных подразделений	Аналитическая справка
ВЗ.1.3	<b>Использование результатов маркетинговых исследований.</b>	Внесение изменений по итогам маркетинговых исследований в перечень предлагаемых образовательных услуг, образовательные программы, организацию образовательного процесса	Аналитические материалы	Ректор	Аналитическая справка

## 1.2. Разработка образовательных программ

Ключевым моментом организации образовательного процесса является разработка содержания образования, зафиксированного в дополнительных профессиональных образовательных программах. Качество образовательных программ следует оценивать с нескольких позиций.

1. *Соответствие образовательных программ актуальным потребностям системы образования*, которые должны рассматриваться как в разрезе приоритетных направлений развития образования региона, так и с точки зрения практических запросов слушателей.

2. *Наличие в программах инновационной составляющей.* Это особенно актуально для учреждений дополнительного профессионального образования, поскольку главная их задача - помочь в практическом освоении того нового и продемонстрировавшего свою эффективность, что создано в педагогической теории и практике, лицам, уже имеющим базовое профессиональное образование.

### 3. *Реализация в содержании программ принципов компетентностного подхода.*

В документах ЮНЕСКО *компетентность* рассматривается как совокупность индивидуальных навыков в определенной сфере, приобретенных в результате образования, в сочетании с инициативностью, адекватным социальным поведением, эффективной коммуникацией, способностью сотрудничества и преодоления конфликтов в групповой деятельности. С.Е. Шишова и В.А. Кальней поясняют смысл этого понятия следующим образом: «*Компетенция* - это общая способность, основанная на знаниях, опыте, ценностях, склонностях, которые приобретены благодаря обучению... Компетенцию можно рассматривать как возможность установления связи между знанием и ситуацией или, в более широком смысле, как способность найти, обнаружить процедуру (знание и действие), подходящую для проблемы».

Понятие компетентности подразумевает не только когнитивную и операционально-технологическую составляющие, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую. Оно включает знания и умения, систему ценностных ориентаций и т.д. В ряду компетенций особо выделяются *ключевые компетенции*. Они обладают многофункциональностью, надпредметностью и междисциплинарностью, позволяя решать самые различные виды бытовых, профессиональных и социальных проблем.

Достоинства компетентностного подхода заключаются в следующем:

- в нем соединяются интеллектуальная и навыковая составляющие образования;
- его идеология предопределяет интерпретацию содержания образования по критерию конкретной, четко просматриваемой результативности;
- данный подход обладает ярко выраженной интегративностью, объединяя в единое целое ряд соответствующих умений и знаний, относящихся к широким сферам деятельности.

На сегодняшний момент в отечественной педагогической науке не существует единого подхода к выделению обобщенных компетенций, определяющих степень готовности педагога (методиста, руководителя образовательного учреждения и т.д.) к успешному выполнению своих профессиональных функций. Предлагаются разные варианты классификации таких компетенций, в большей или меньшей степени отражающие особенности авторского взгляда на проблему, и, соответственно, разные варианты их перечня в качестве инструментария для практического использования в процессе профессиональной подготовки педагога, экспертизы и оценки педагогической деятельности. Согласно одному из подходов, в частности, в системе профессиональных качеств педагога предлагается выделять в качестве ключевых (универсальных) аналитическую, прогностическую, исследовательскую, коммуникативную, социальную, информационно-коммуникационную компетентности, а также инновационную мобильность. К приведенному перечню, по-видимому, следует добавить психолого-педагогическую компетентность. Очевидно, что для успешного выполнения педагогом-предметником своих функций необходимой являются предметная и предметно-методическая компетентности, определяющие, с одной стороны, владение содержанием преподаваемых дисциплин и специфических, свойственных им способов мыслительно-познавательной деятельности, а с другой - способность адаптировать и донести это содержание до учащихся.

Приведенный пример классификации нельзя рассматривать в качестве идеального или единственно допустимого. Целесообразным представляется лишь прийти к взаимному соглашению относительно выбора той или иной системы для использования в практике работы всего учреждения, осуществляющего повышение квалификации и профессиональную переподготовку педагогических (или иных, в зависимости от направления осуществляемой деятельности) работников. Достижение такого консенсуса

представляется необходимым с целью обеспечения условий эффективной организации мониторинга и управления качеством образовательного процесса в учреждении.

Использование компетентностного подхода к разработке содержания дополнительного профессионального образования должно рассматриваться, по крайней мере, в четырех аспектах:

1. *Определение ожидаемых результатов обучения и требований к уровню подготовки обучающихся с позиций формирования и развития конкретных компетенций* (сгруппированных, возможно, в несколько кластеров). В разрабатываемых учебных программах повышения квалификации педагогических и руководящих работников системы образования в разделе ожидаемых результатов и требований к освоению программ указываться должны предусматриваться конкретные виды деятельности либо обобщенные типы профессиональных задач, к успешному исполнению (решению) которых должен быть подготовлен обучающийся. Аналогичного принципа необходимо придерживаться и в отношении определения целей изучения и требований к освоению отдельных учебных модулей.

2. *Отбор содержания учебного материала, обеспечивающего комплексное развитие всех составляющих (включая ценностно-ориентационные) формируемых компетенций.*

3. *Закрепление в учебной программе курсовой подготовки такого сочетания форм и методик организации занятий, которое создавало бы оптимальные условия для развития установленных программой профессиональных компетенций обучаемых.* Очевидно, что для этого необходимо широкое использование продуктивных форм работы со слушателями – практических занятий, деловых игр, тренингов, проектной деятельности, круглых столов по обмену опытом и обсуждению актуальных профессиональных проблем, выполнение итоговых работ практико-ориентированного характера и т.д. При этом выбор тех или иных форм занятий в каждом случае должен быть методически обоснованным и тщательно продуманным.

4. *Установление форм, процедур и содержания входного и текущего контроля, итоговой аттестации слушателей, которые обеспечивали бы выявление уровня сформированности отслеживаемых профессиональных компетенций* (Понятно, что речь в данном случае может идти лишь о некоем первичном их выявлении, поскольку в полной мере компетентность может проявиться лишь в повседневной жизнедеятельности).

Реальная практика разработки программ дополнительного профессионального образования с учетом обозначенных требований компетентностного подхода еще не вполне сформировалась. Включение соответствующих критериев в систему мониторинга качества повышения квалификации должно рассматриваться в первую очередь как фактор, стимулирующие продвижение в данном направлении.

4. ***Обеспечение рациональной преемственности между содержанием дополнительных образовательных программ профессиональной направленности и базового профессионального образования.*** Основной задачей дополнительного профессионального образования в соответствии с Законом РФ «Об образовании» является непрерывное повышение квалификации работника в связи с постоянным совершенствованием федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования соответствующего уровня. Обучение должно обеспечивать реальное приращение в профессиональной подготовке слушателя с учетом как изменения стандартов, так и требований, предъявляемых актуальными задачами социальной и педагогической практики. В то же время имеющаяся база профессионального образования должна быть достаточной для полноценного освоения слушателями тех или иных предлагаемых программ.

5. ***Возможности вариативного построения обучения слушателей на основе программы с учетом индивидуальных запросов и возможностей слушателей.*** Назревшей потребностью сегодняшнего дня является создание персонифицированной системы повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров, предусмотренное областной программой модернизации системы образования. Образовательные потребности и

запросы клиентов системы дополнительного профессионального образования весьма разнообразны в силу наличного уровня подготовки, выполняемых профессиональных функций, привязки к конкретным условиям профессиональной деятельности и целого ряда других факторов. Не менее разнообразны реальные способности и возможности обучающихся. Реализация унифицированной для всех модели курсовой подготовки в этих условиях заметно снижает и ее эффективность, и степень удовлетворенности слушателей обучением. Поэтому необходима более гибкая, вариативная, адаптирующаяся к запросам потребителей и заказчиков образовательных услуг система повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

В то же время принципиально важно сохранить и даже увеличить степень охвата педагогических и руководящих кадров системы образования повышением квалификации. Пятилетний срок между посещением курсов сегодня не соответствует динамичному обновлению образовательного законодательства, государственной политики в сфере образования, не позволяет успевать за развитием образовательных технологий, в ряде случаев – за изменениями в содержании образования.

Основным средством удовлетворения индивидуальных и групповых потребностей слушателей при формировании содержания обучения должен стать *модульный принцип построения учебных программ* и расширение набора различных модулей, предлагаемых слушателям для формирования вариативной части индивидуального учебного плана. Гибкий учет возможностей и более рациональное использование времени обучающихся может обеспечиваться за счет:

- увеличения числа модулей, предлагаемых для дистанционного обучения с применением информационно-коммуникационных технологий;
- расширения применения кейс-технологий и разработки соответствующих комплектов печатных учебных материалов;
- возможности изучения ряда тем (общепедагогических, посвященных вопросам государственной политики в образовании, информационно-коммуникационных технологий и т.д.) в составе групп временного состава, комплектуемых из педагогов разных специальностей;
- расширения возможностей обучения в ходе специально спроектированных серий краткосрочных семинаров, тренингов, круглых столов (в том числе – проводимых с использованием режима видеосвязи на базе информационных ресурсных центров);
- использования накопительной системы повышения квалификации, обеспечивающей возможность суммарного учета участия педагога в различных обучающих мероприятиях (курсах, семинарах и т.д.) в течение определенного срока времени;
- развития системы консультационно-тьюторской поддержки индивидуального профессионального роста педагогов.

Организационным средством, обеспечивающим реализацию указанных новаций, выступает *кредитно-зачетная система*.

**6. Соответствие разрабатываемых программ установленным требованиям к структуре и содержанию дополнительных профессиональных образовательных программ** (краткая их характеристика приводится в Приложении 1).

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
-------	----------	-------------------------	--	---------------------------------------	-------------------



№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
В3.2.1	<b>Соответствие образовательных программ актуальным потребностям развития системы образования, потребностям педагогических работников</b>	Соответствие стратегическим направлениям и ключевым задачам развития общероссийской и региональной систем образования	Анализ программ руководством. Наличие социального заказа Управления образования Тамбовской области, муниципальных органов управления образованием, учреждений образования, иных образовательных и социальных институтов на реализацию программ курсовой подготовки	Ректор. Внешние заинтересованные стороны. Проректоры по учебно-методической работе и научно-методической работе. Руководителя структурных подразделений	Заключение на программу. Социальный заказ со стороны внешних заинтересованных сторон
		Соответствие актуальным проблемам образования в заявленной предметной области (либо по направлению обучения, предусмотренно му программой)	Экспертная оценка содержания программ внешними экспертами из числа наиболее квалифицированных педагогов-практиков	Проректор по научно-методической работе. Зав. кафедрами	Документально зафиксированные выводы экспертизы
		Востребованность программ курсовой подготовки проблемной направленности	Анализ востребованности и предлагаемых программ на основе данных социального заказа	Проректор по учебно-методической работе. Учебный отдел. Зав. кафедрами	Сводные данные по итогам анализа соцзаказа

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
		Востребованность программ профессиональной переподготовки	Анализ востребованности и предлагаемых Институтом программ на основе данных социального заказа	Проректор по учебно-методической работе. Учебный отдел. Зав. кафедрами	Сводные данные по итогам анализа соцзаказа
		Полнота спектра реализуемых Институтом программ с точки зрения учета выявленных на основе диагностики профессиональных	Сравнительный анализ результатов маркетинговых исследований и перечня реализуемых программ Анализ результатов диагностики профессиональных компетенций	Ректор. Проректор по учебно-методической работе	Аналитическая справка
		Соответствие конкретного содержания программ потребностям и запросам различных категорий обучающихся	Входное (на основе общего знакомства с содержанием программы) и выходное анкетирование слушателей	Проректор по учебно-методической работе. Зав. кафедрами. Зав. курсами	Аналитическая справка
В3.2.2	<b>Инновационная составляющая образовательных программ.</b>	Новизна содержания программы.	Анализ содержания программ.	Проректор по учебно-методической работе. Внешние эксперты из числа наиболее квалифицированных педагогов-практиков	Заключение на программу. Документально зафиксированные выводы экспертизы
		Количество новых и принципиально обновленных образовательных программ, реализуемых Институтом в течение года	Нормативно-документальная база Института	Проректор по учебно-методической работе	

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
В3.2.3	<b>Реализация принципов компетентного подхода при разработке программ; ориентированность на использование продуктивных форм работы с обучающимися</b>	Формулировка целей и задач, ожидаемых результатов освоения программы и отдельных учебных модулей позиций компетентного подхода	Анализ программ, представляемых на утверждение	Проректор по учебно-методической работе. Зав. кафедрами	Заключение на программу
		Использование методов входного, текущего и итогового контроля, позволяющих оценить развитие профессиональных компетенций обучающихся	Анализ программ, представляемых на утверждение и методов проведения контроля	Проректор по учебно-методической работе. Зав. кафедрами	Заключение на программу
		Соотношение объема теоретических и практических занятий по учебной программе	Анализ программ и учебных планов	Проректор по учебно-методической работе. Зав. кафедрами	Заключение на программу
		Разнообразие форм практических занятий с учетом соответствия содержанию программного материала и современным представлениям о методике обучения взрослых	Анализ программ и содержащихся в них рекомендаций по проведению занятий	Проректор по учебно-методической работе. Зав. кафедрами	Заключение на программу

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
		Наличие и удельный вес в программе курсов практико-ориентированной проектной и иной продуктивно-творческой деятельности слушателей	Анализ программ и содержащихся в них рекомендаций по проведению занятий	Проректор по учебно-методической работе. Зав. кафедрами	Заключение на программу
В3.2.4	<b>Обеспечение преемственности и базового и дополнительного профессионального образования</b>	Соответствие содержания программ дополнительного профессионального образования требованиям государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (по перечню дисциплин, их учебному объему, требованиям к освоению программ)	Анализ программ профессиональной переподготовки с точки зрения соответствия государственным образовательным стандартам высшего профессионального образования	Проректор по учебно-методической работе. Зав. кафедрами	Заключение на программу
		Достаточность ранее полученного слушателями базового профессионального образования для полноценного освоения программы	Анализ программ. Выходное анкетирование слушателей курсов	Проректор по учебно-методической работе. Зав. кафедрами	Аналитическая справка по итогам курсов

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
В3.2.5	<b>Возможность вариативного построения программ</b>	Соблюдение принципов модульного построения программ (разработка каждого модуля в качестве логически и дидактически завершенной единицы, решающей конкретные задачи и предусматривающей контроль уровня освоения учебного материала слушателями)	Анализ программ	Проректор по учебно-методической работе. Зав. кафедрами	Заключение на программу
		Наличие и объем дисциплин (модулей), предлагаемых слушателям для вариативного выбора с учетом выявленных профессиональных дефицитов	Анализ программ	Проректор по учебно-методической работе. Зав. кафедрами	Заключение на программу
В3.2.6	<b>Соответствие программы установленным требованиям к ее структуре и содержанию</b>	Соблюдение норма, касающихся структуры и оформления дополнительных профессиональных образовательных программ (см. Приложение 1)	Анализ предъявляемых к утверждению и изданию программ	Проректор по научно-методической работе. Зав. кафедрами	Заключение на программу

### 1.3. Разработка учебно-методического обеспечения

Разработка и издание качественного и полного учебно-методического обеспечения реализуемых Институтом является одним из важных факторов качества образовательного процесса. Особенно возрастает значение этого фактора в условиях внедрения индивидуализированного подхода к организации учебного процесса, основанного на широком применении самостоятельных форм работы слушателей и дистанционного обучения.

Требованиями к современному учебно-методическому обеспечению образовательного процесса является разработка не отдельных пособий, а учебно-методических комплексов по отдельным модулям программы. Такие УМК должны обеспечивать оптимальный уровень теоретического освоения содержания модуля с учетом имеющегося уровня подготовки слушателей и, что особенно важно, предусматривать эффективную систему заданий, направленных на формирование соответствующих практических навыков.

Перспективным направлением, с точки зрения расширения возможностей обучения, является разработка наряду с печатными УМК электронных образовательных ресурсов в поддержку учебных программ.

Существенным фактором качества учебно-методического обеспечения повышения квалификации является новизна представленного в них содержания. Подразумевается, в частности, что в учебно-методической продукции, разрабатываемой Институтом, должны отражать результаты проводимой им научно-исследовательской и экспериментальной работы (данный критерий выделен как отдельный в разделе «Научно-исследовательская деятельность»).

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
В3.3.1	<b>Качество содержания учебно-методического обеспечения образовательного процесса</b>	Соответствие содержания учебно-методических разработок научным данным и теоретическим положениям современной науки	Экспертный анализ содержания научно-методической разработки. Рецензии	Проректор по научно-методической работе. Руководитель структурного подразделения	Аналитическая справка (по конкретным направлениям или программам курсовой подготовки)
		Степень новизны представленного материала	Экспертный анализ содержания научно-методической разработки. Рецензии.	Проректор по научно-методической работе. Руководитель структурного подразделения	Аналитическая справка (по конкретным направлениям или программам курсовой подготовки)
		Доступность изложения с точки зрения уровня и особенностей подготовки слушателей	Учет мнения слушателей о степени доступности содержания; анкетирование; экспертная оценка	Проректор по научно-методической работе. Руководитель структурного подразделения. Зав. курсами. Разработчики пособия	Документированный учет замечаний. Как итог - Аналитическая справка (по конкретным направлениям или программам курсовой подготовки)

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
		Практико-ориентированный характер содержания научно-методических разработок	Экспертный анализ содержания научно-методической разработки. Анализ изменений в массовой образовательной практике, отражающих результаты внедрения конкретных научно-методических разработок <i>(в т.ч. – с помощью анкет)</i>	Проректор по научно-методической работе. Руководитель структурного подразделения. Разработчик пособия	Аналитическая справка (по конкретным направлениям или программам курсовой подготовки)
		Востребованность продукта научно-методической деятельности слушателями	Наличие социального заказа; данные о реализации научно-методической продукции	Руководитель структурного подразделения	Аналитическая справка (по конкретным направлениям или программам курсовой подготовки)
		Количество учебных пособий с грифами Министерства образования и науки, УМО по специальностям высшего профессионального образования	Данные о присвоении грифов	Проректор по научно-методической работе	Справка.
В3.3.2	<b>Комплексный характер учебно-методического обеспечения повышения квалификации</b>	Обеспеченность учебной программы печатными либо электронными пособиями <i>(в % от общего количества часов)</i>	Сопоставительный анализ программ и имеющегося в наличии учебно-методического обеспечения	Проректор по научно-методической работе. Руководитель структурного подразделения	Справка

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
		<p>Полнота состава УМК по отдельным модулям (теоретический материал, практические задания, разработки групповых практических занятий, материалы для контроля освоения содержания модуля и сформированности компетенций)</p>	<p>Сопоставительный анализ программ и имеющегося в наличии учебно-методического обеспечения</p>	<p>Проректор по научно-методической работе. Руководитель структурного подразделения</p>	<p>Справка</p>
		<p>Наличие электронных образовательных ресурсов (модулей дистанционного обучения)</p>	<p>Сопоставительный анализ программ и имеющегося в наличии учебно-методического обеспечения (ЭОР)</p>	<p>Проректор по учебно-методической работе. Руководитель структурного подразделения</p>	<p>Справка</p>
<p>В3.3.3</p>	<p><b>Соответствие научно-методической продукции требованиям ГОСТ</b></p>	<p>Соответствие продукта научно-методической деятельности признакам конкретного вида издания, предусмотренного ГОСТ</p>	<p>Анализ содержания научно-методической продукции на предмет соответствия конкретному виду продукции</p>	<p>Зав. структурным подразделением; проректор по научно-методической работе</p>	<p>Рекомендации о возможности издания</p>
		<p>Соответствие оформления научно-методической продукции требованиям ГОСТ</p>	<p>Анализ содержания научно-методической продукции на предмет соответствия требованиям оформления</p>	<p>Зав. структурным подразделением; проректор по научно-методической работе</p>	<p>Рекомендации о внесении корректив</p>



## 1.4. Организационное обеспечение обучения

Качество образовательного процесса с точки зрения удовлетворения потребностей и запросов слушателей, влияющего на их мотивацию, и в конечном счете – с точки зрения достигаемых результатов обучения в значительной мере определяется созданием необходимых организационных условий для комфортного и продуктивного обучения, которые складываются из целого ряда факторов, отраженных в помещенной далее таблице.

Внедрение новых принципов и форм обучения (дистанционное обучение, возможность перезачета зачетных единиц в рамках кредитно-зачетной системы, построение индивидуальных образовательных маршрутов и т.д.) сопряжено с серьезными изменениями в организационном обеспечении образовательного процесса. Важной и необходимой частью этой работы должно стать налаживание предельно четкой системы учета повышения квалификации в отношении персонально каждого педагога. Если данная задача не будет эффективно решена, это может привести к невозможности эффективного управления учебной деятельностью Института и резкому снижению качества повышения квалификации. Введение системы персонифицированного учета и накопительного принципа повышения квалификации, кредитно-зачетной системы, необходимость в составлении гибкого расписания занятий неизбежно потребуют разработки и использования электронной системы учета обучающихся.

Сложность и значимость задач по организационному обеспечению функционирования обновленной модели повышения квалификации заставляют уделить повышенное внимание мониторингу качества этой деятельности. Основными способами получения необходимой для анализа информации могут служить здесь анкетирование обучающихся (на предмет удовлетворенности качеством организационной стороны обучения), анализ расписаний занятий, проверка состояния и регулярности обновления данных персонального учета курсовой подготовки.

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
ВЗ.4.1	<b>Качество обработки социального заказа и формирования учебных групп слушателей</b>	Обеспечение своевременного, полного и точного представления социального заказа территориями области, образовательным и учреждениями, иными категориями заказчиков	Данные социального заказа. Необходимость запрашивания дополнительных или корректирующих данных.	Проректор по учебно-методической работе. Заведующий учебным отделом	Систематизированные данные соцзаказа

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
		Качество и своевременность обработки данных социального заказа и комплектования учебных групп с позиций распределения слушателей по целевым группам с учетом результатов диагностики компетенций	Систематизированные данные соцзаказа. Предварительное распределение слушателей по группам. Анализ результатов диагностики профессиональных компетенций	Проректор по учебно-методической работе. Руководители структурных подразделений (по своим направлениям курсовой подготовки). Заведующие курсами	Распределение слушателей по группам
ВЗ.4.2	<b>Обеспечение оптимального планирования занятий</b>	Соответствие календарных сроков обучения слушателей пожеланиям заказчика	Отсутствие нареканий по срокам обучения со стороны заказчиков	Проректор по учебно-методической работе. Зав. учебным отделом	Рекомендации по изменению графика обучения (при необходимости)
		Количество слушателей, обучающихся по индивидуальным учебным планам	Утвержденные индивидуальные учебные планы	Проректор по учебно-методической работе. Зав. учебным отделом. Зав. курсами	Информация базы данных учета курсовой подготовки
		Соблюдение предельных норм продолжительности учебных занятий	Расписания занятий	Проректор по учебно-методической работе	
		Обеспечение учебными планами и расписаниями занятий рациональной последовательности изучения дисциплин и модулей учебной программы	Учебные планы, расписания занятий	Проректор по учебно-методической работе. Руководитель и структурных подразделений (по своим направлениям курсовой подготовки). Заведующие курсами	Рекомендации по внесению изменений (при необходимости)

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
		Степень удовлетворенности и обучающихся календарным графиком и расписанием учебных занятий	Анкетирование слушателей	Зав. учебным отделом	Рекомендации по внесению изменений в планирование графика обучения (если необходимо)
ВЗ.4.3	<b>Обеспечение оптимальной возможности использования имеющихся информационно-методических и материально-технических ресурсов</b>	Наличие реальной возможности для слушателей пользоваться книжным фондом библиотеки Института	Анкетирование слушателей	Проректор по учебно-методической работе. Руководитель и структурных подразделений. Зав. курсами	Рекомендации по внесению изменений в работу библиотеки (если необходимо)
		Наличие реальной возможности для слушателей пользоваться фондом информационных ресурсов Института	Анкетирование слушателей	Проректор по учебно-методической работе. Руководитель и структурных подразделений. Зав. курсами	Рекомендации по внесению изменений в работу отдела информационных ресурсов (если необходимо)
		Обеспечение возможности слушателей пользоваться нормативной, инструктивной, учебной и методической документацией по вопросам профессиональной деятельности, имеющейся на учебных кафедрах	Анкетирование слушателей	Проректор по учебно-методической работе. Руководитель и структурных подразделений	Пополнение соответствующих ресурсов структурных подразделений и улучшение доступа к ним

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
		Удовлетворенность слушателей условиями использования ресурсов дистанционного обучения	Анкетирование слушателей	Проректор по учебно-методической работе. Зав. лаборатории дистанционного обучения. Зав. курсами	Рекомендации по совершенствованию условий применения условий ДО
		Обеспечение возможностей использования в образовательном процессе мультимедийных средств обучения	Удовлетворение заявок преподавателей на использование мультимедийных средств обучения	Проректор по учебно-методической работе. Зав. учебным отделом	Справка
		Процент занятий, в ходе которых обеспечена возможность практической работы слушателей с использованием ИКТ, в т.ч. – с использованием ресурсов Интернета (в соответствии с требованиями программы, предусматривающими необходимость применения ИКТ при изучении отдельных тем или модулей)	Анализ расписания учебных занятий (обеспеченность учебных аудиторий, где проводятся занятия, компьютерной техникой и выходом в Интернет)	Проректор по учебно-методической работе. Зав. учебным отделом. Зав. курсами	Справка
В3.4.4	<b>Эффективность использования кадрового потенциала</b>	Соответствие тематики учебных занятий, проводимых приглашенными преподавателями, сфере их научных интересов и преподавательской деятельности	Сравнительный анализ данных о кадровом обеспечении учебных программ и расписаний учебных занятий. Анкетирование и опросы слушателей	Проректор по учебно-методической работе. Руководитель и структурных подразделений	Аналитический отчет по курсам. Рекомендации по внесению изменений в список кадрового обеспечения курсов

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
		Степень удовлетворенности слушателей качеством занятий, проводимых приглашенными преподавателями	Анкетирование и опросы слушателей	Проректор по учебно-методической работе. Зав. учебным отделом. Зав. курсами	Аналитический отчет по курсам
		Наличие у педагогов-практиков, привлекаемых к проведению занятий, значительного опыта и существенных профессиональных достижений по данной тематике	Анкетирование и опросы слушателей. Анализ информации по кадровому составу	Проректор по учебно-методической работе. Зав. учебным отделом. Руководитель и структурных подразделений	Аналитический отчет по курсам

### 1.5. Процесс обучения

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
В3.5.1	<b>Качество используемых образовательных технологий и методик осуществления образовательного процесса</b>	Соответствие используемых образовательных технологий и методик принципам компетентного подхода	Анализ учебных программ и реальной практики проведения занятий	Проректор по учебно-методической работе; зав. кафедрами	Аналитическая справка
		Удельный вес в общем объеме программы курсов учебных модулей (тем), реализуемых в форме дистанционного обучения	Анализ учебных планов	Проректор по учебно-методической работе; зав. кафедрами	Аналитическая справка

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
		Рациональность выбора методик и технологий обучения с учетом содержания материала и особенностей подготовки слушателей	Анкетирование слушателей. Анализ продемонстрированных слушателями результатов освоения программ и отдельных модулей	Проректор по учебно-методической работе; зав. кафедрами; зав. курсами	Аналитическая справка
В3.5.2	<b>Качество теоретического уровня учебных занятий</b>	Соответствие содержания учебных занятий современным научным представлениям и достижениям педагогической практики	Анализ конспектов и планов занятий. Анализ качества теоретического содержания занятий в ходе их посещения	Зав. кафедрой	Аналитическая справка.
		Новизна содержания учебного материала	Анализ конспектов занятий и посещенных занятий	Зав. кафедрами	Аналитическая справка
		Соответствие теоретического содержания занятий запросам и потребностям обучаемых	Анкетирование слушателей	Зав. кафедрой	Аналитическая справка
		Доступность изложения материала пониманию слушателей	Анкетирование слушателей	Зав. курсами	Аналитическая справка
В3.5.3	<b>Консультирование и сопровождение индивидуального профессионального развития слушателей (в т.ч. – в межкурсовой период)</b>	Удовлетворенность обучающихся качеством сопровождения индивидуального профессионального развития со стороны сотрудников Института в период курсовой подготовки и в межкурсовой период	Анкетирование, опросы, тестирование педагогических и руководящих работников системы образования	Проректор по учебно-методической работе	Аналитическая справка

### 1.6. Контроль и оценка результатов обучения

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
ВЗ.6.1	<b>Сформированность системы требований и методов контроля</b>	Наличие требований к уровню подготовки обучающихся по программе в целом и по отдельным учебным модулям, разработанных с позиций компетентностного подхода	Анализ учебных программ	Проректор по учебно-методической работе; зав. кафедрами	Аналитическая справка. Рекомендации для разработчиков программ
		Наличие диагностического инструментария, обеспечивающего входной контроль уровня подготовки слушателей с целью последующей корректировки образовательного процесса	Анализ наличия контрольно-диагностического инструментария	Проректор по учебно-методической работе; зав. кафедрами	Справка. Рекомендации по корректировке используемого инструментария (при необходимости)
		Наличие диагностического инструментария, обеспечивающего контроль освоения: - образовательных программ в целом; - отдельных учебных модулей (дисциплин)	Анализ наличия контрольно-диагностического инструментария	Проректор по учебно-методической работе; зав. кафедрами	Справка. Рекомендации по корректировке используемого инструментария (при необходимости)

№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
В3.6. 2	<b>Осуществление контроля и анализ его результатов</b>	Ориентированность используемых процедур контроля на продуктивные виды деятельности педагогический работников и выявление сформированности и компетентностей	Анализ содержания контрольно-диагностического инструментария и методических рекомендаций по оценке профессиональных компетенций	Проректор по учебно-методической работе; зав. кафедрами	Аналитическая справка по итогам курсов
		Наличие четких требований, определяющих ход процедуры контроля	Анализ практики осуществления контроля	Проректор по учебно-методической работе; зав. кафедрами	Аналитическая справка по итогам курсов
		Обсуждение со слушателями результатов контроля	Анализ практики осуществления контроля	Проректор по учебно-методической работе; зав. кафедрами	Аналитическая справка по итогам курсов
		Качество анализа результатов входного и текущего контроля, итоговой аттестации	Изучение аналитических материалов по итогам контроля уровня подготовки слушателей, составленных зав. курсами и ведущими преподавателям и	Проректор по учебно-методической работе; зав. кафедрами	Аналитическая справка по итогам курсов
		Соблюдение установленных требований по организации итоговой государственной аттестации слушателей курсов профессиональной переподготовки	Анализ документации по курсам профессиональной переподготовки. Анализ практики проведения итоговой аттестации	Ректор. Проректор по учебно-методической работе. Зав. кафедрой	Аналитическая справка



№ п/п	Критерии	Показатели (индикаторы)	Источники подтверждения (получения информации)	Кем осуществляется выявление и оценка	Продукт на выходе
		Количество и качество дипломных работ, представленных слушателями курсов профессиональной переподготовки в ходе итоговой аттестации	Анализ содержания дипломных работ, рецензий, защиты работ в ходе итоговой аттестации	Ректор. Проректор по учебно-методической работе. Зав. кафедрой	Аналитическая справка