

УТВЕРЖДАЮ  
 Начальник управления образования и  
 науки Тамбовской области  
  
 Т.П. Котельникова  
 2021 г.



### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Тамбовским областным государственным образовательным автономным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт повышения квалификации работников образования»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счёт средств физических и (или) юридических лиц	Внести информацию на официальный сайт	Февраль 2021 г.	Каряев В.А., проректор по общим и экономическим вопросам		
Отсутствует информация о поступлении финансовых и	Внести информацию на официальный сайт	Февраль 2021 г.	Каряев В.А., проректор по		

материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			общим и экономическим вопросам		
Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	Внести информацию на официальный сайт	Февраль 2021 г.	Солопова Н.К., проректор по учебно-методической работе и информатизации		
Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	Разработать анкету для опроса слушателей и разместить её на сайте	Март 2021 г.	Солопова Н.К., проректор по учебно-методической работе и информатизации		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100 %	Обеспечить комфортность условий образовательного процесса	Декабрь 2021 г.	Абрамова Л.В., начальник административно-хозяйственного отдела		
--	---	-----------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Зарезервировать места автостоянок	Апрель 2021 г.	Каряев В.А., проректор по общим и экономическим вопросам; Салуцев А.В., директор центра ДО		
Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать отдельное помещение с необходимым оснащением	Сентябрь 2021 г.	Салуцев А.В., директор центра ДО		

Приобрести сменные кресла-коляски	Закупить товар	Сентябрь 2022 г.	Каряев В.А., проректор по общим и экономическим вопросам		
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Предусмотреть необходимые условия для реальной доступности образовательных услуг для инвалидов	Сентябрь 2022 г.	Каряев В.А., проректор по общим и экономическим вопросам		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Работа с персоналом	Декабрь 2021 г.	Солопова Н.К., проректор по учебно-методической работе и информатизации		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100 %	Работа с персоналом	Сентябрь 2021 г.	Мирзаева Т.В., проректор по научно-методической работе; Солопова Н.К., проректор по учебно-методической работе и информатизации		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100 %	Работа с персоналом	Сентябрь 2021 г.	Солопова Н.К., проректор по учебно-методической работе и информатизации		




V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, до 100 %	Провести анализ удобства графика работы организации и анкетирование слушателей	Октябрь 2021 г.	Каряев В.А., проректор по общим и экономическим вопросам		
Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать институт родственникам и знакомым, до 100 %	Провести анализ удобства условий и графика работы организации и анкетирование слушателей	Ноябрь 2021 г.	Солопова Н.К., проректор по учебно-методической работе и информатизации		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в институте, до 100%	Провести анализ условий оказания услуг и анкетирование слушателей	Ноябрь 2021 г.	Солопова Н.К., проректор по учебно-методической работе и информатизации		

Ректор института



Г.А. Шешерина

 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".