



РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ С УЧАСТИЕМ МЕДИАТОРА

Педагог-психолог МАОУ СОШ № 36

Аксененко Н. В.

Восстановительная коммуникация -

свободный от манипуляций и давления организованный диалог, нацеленный на понимание самим человеком разных контекстов проблемной ситуации и принятие им самим ответственности за поиск выхода из нее.



Коммуникативные навыки:

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Участвовать в общественно-полезной (волонтерской) деятельности.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.

Коммуникативные техники:

- Активного слушания
- Задавание вопросов
- Переформулирование
- Резюмирование
- Разделение событий, чувств, состояний и оценок
- Выдерживание пауз
- Пассивное слушание
- Отражение чувств и состояний

Упражнение «Позиции»

Цель: проведение переговоров с участием посредника (медиатора) в вымышленной ситуации.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!