

Методические рекомендации¹
по организации психолого-педагогической поддержки участников
образовательных отношений в условиях обучения на дому с
использованием дистанционных образовательных технологий.

В связи с переходом общеобразовательных организаций области на дистанционное обучение необходимо уделить особое внимание оказанию психологической помощи и психолого-педагогической поддержке семьям с детьми.

В условиях вынужденного **продолжительного совместного пребывания дома детей и родителей** психолого-педагогическая поддержка должна предусматривать:

оказание экстренной и кризисной психологической помощи для быстрого снижения возможных негативных эффектов (паника, слухи, агрессивные проявления);

консультирование по различным вопросам родителей и близких членов семей обучающегося, в том числе направленное на развитие умений справляться с изменившимися условиями жизни, обучение их навыкам саморегуляции (разные возрастные, целевые группы);

информирование о возможности получения психологической помощи, оказываемой анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).

Для повышения доступности психологической помощи и организации психолого-педагогической поддержки участников образовательных отношений рекомендуется **создать на сайте образовательной организации виртуальный кабинет психолога** (далее кабинет).

Обязательными структурными элементами виртуального кабинета психолога должны стать следующие разделы:

1. Вопросы к психологу (консультирование).
2. Диагностика, анкетирование и социологические исследования.
3. Просвещение.
4. Анонсы мероприятий.

Обязательной для размещения в виртуальном кабинете психолога является информация о детском телефоне доверия: номер телефона и ссылка на

информационный портал телефона доверия.

Данная структура может быть дополнена с учетом актуальных проблем участников образовательных отношений.

Содержание работы педагога-психолога в виртуальном кабинете.

1. Консультирование. В виртуальном кабинете психолога консультирование чаще всего носит интерактивный характер и имеет несколько вариантов проведения:

индивидуальное консультирование по переписке, в том числе в диалоговом режиме;

консультирование в режиме группового обсуждения («дискуссионный клуб») проводится в любой из форм дистанционного обучения: телеконференция, чаты для мини групп.

Для проведения консультаций по актуальным проблемам педагогом-психологом могут быть использованы различные формы проведения консультаций: открытые и закрытые (приватные).

Для открытого консультирования педагог-психолог может выставлять консультации, подготовленные по часто задаваемым вопросам. Пользователь оставляя комментарий к опубликованному материалу имеет возможность задать педагогу-психологу уточняющий вопрос и получить на него ответ. Все вопросы и ответы будут опубликованы на сайте и видны всем пользователям.

Анализ комментариев позволит педагогу-психологу определить новое проблемное поле.

Для закрытого консультирования будет удобно использовать обратную связь. В этом случае вопросы и ответы на них на сайте публиковаться не будут. Общение с педагогом-психологом будет происходить при помощи электронной почты или других защищенных сервисов.

Организация обратной связи в виртуальном кабинете психолога.

Форму обратной связи в виртуальном кабинете психолога можно выстроить при помощи различных плагинов, она зависит от платформы, использованной при создании сайта.

Большинство сайтов в нашей области созданы при помощи CMS Wordpress и CMS Joomla.

На сайте, созданном при помощи CMS Wordpress обратную связь можно организовать при помощи таких плагинов, как Contact Form 7, Contact Form

Plugin by vCita, Ninja Forms и др.

Если сайт создан при помощи CMS Joomla, то для создания формы обратной связи подойдет стандартный компонент Joomla «Контакты», либо при помощи расширений, таких как: Simple Callback, RSContact и др.

2. Диагностика, анкетирование и социологические исследования. Виртуальный кабинет позволяет педагогу-психологу, даже в условиях удаленности, проводить диагностические и социологические исследования в соответствии с годовым планом работы, а также минимизировать временные затраты на обработку результатов. Дистанционное проведение диагностики позволяет участнику минимизировать психологический дискомфорт, а педагогу-психологу получить более достоверные результаты. Проведение дистанционного анкетирования среди родителей позволит выявить актуальные психологические проблемы семьи и оперативно оказать помощь в их преодолении.

Организация диагностических мероприятий и социологических исследований в условиях виртуального кабинета психолога.

Создание виртуального кабинета психолога позволит перевести проводимые в образовательной организации диагностические мероприятия и социологические исследования на качественно другой уровень, сократить время на обработку результатов.

Для проведения тестирования рекомендуется использовать Google-формы, они удобны следующим: простота в использовании; доступность 24/7; индивидуальное оформление; бесплатность; мобильность; понятность.

При создании формы (например, теста или анкеты) в Google Формах доступны несколько типов вопросов:

1. Текст (строка). Этот тип вопроса предполагает короткий ответ.
2. Текст (абзац). Этот тип вопроса предполагает развернутый ответ.
3. Один из списка. Этот тип вопроса предполагает выбор одного варианта из предложенных.
4. Несколько из списка. Этот тип вопроса предполагает выбор нескольких вариантов ответа из предложенных.
5. Раскрывающийся список. Этот тип вопроса предполагает выбор одного варианта ответа из раскрывающегося списка.
6. Загрузка файлов

7. Шкала. Этот тип вопроса предполагает оценку показателя по предложенной шкале.

8. Сетка (множественный выбор). Этот тип вопроса предполагает оценку нескольких единиц по предложенной шкале

9. Сетка флажков. Этот тип вопроса предполагает оценку параметров по нескольким критериям

10. Дата. Этот тип вопроса предполагает выбор даты из календаря.

11. Время

После создания листа с вопросами необходимо настроить ваш тест (в верхнем правом углу выбрать пиктограмму «шестеренка») и все готово. Осталось поделиться ссылкой с респондентами (кнопка «Отправить» в верхнем правом углу). Это можно сделать при помощи образовательной онлайн-платформы «Дневник.ру».

Результаты меняются автоматически по мере заполнения респондентами ваших тестов/анкет. Результаты кроме вас не видит никто, если вы не дали ссылку отдельно на результаты заинтересованным лицам. Результаты тестирования/анкетирования можно скопировать в excel (если вам там привычнее работать), но можно этого и не делать и все привычные операции проводить непосредственно в Google таблице.

Google формы обработают все результаты тестирования за вас и вам останется лишь проанализировать полученные результаты. Результаты тестирования вы можете увидеть на вкладке «Ответы» как в графическом виде (в виде диаграмм), так и в табличной форме в Google таблице.

Подробнее о том, как создавать Google формы - <https://netology.ru/blog/google-formy>

3. Просвещение субъектов образовательного процесса. Проведение просветительских мероприятий в период продолжительного совместного нахождения в ограниченном пространстве всех членов семьи позволит повысить психолого-педагогическую компетентность родителей и других членов семьи.

Размещение на странице виртуального кабинета психолога ссылок на полезные и интересные Интернет-ресурсы, познавательного видео-контента позволит родителям лучше узнать своих детей, понять причины их проблем, наладить взаимопонимание в семье. Данная страница может содержать

информацию о результатах современных исследований в области возрастной психологии дошкольного, младшего школьного, подросткового и юношеского возраста, профилактики социальной адаптации и дезадаптации, познакомить родителей с основными условиями психического развития ребенка и факторами, негативно влияющими на него.

Федеральные и региональные Интернет-порталы для родителей:

Растим детей. Навигатор современных родителей. <https://xn--80aidamjr3akke.xn--p1ai/>

Он-лайн центр информационной поддержки родителей. <https://ruroditel.ru/>

Консультационная Служба в рамках реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» <http://family.68edu.ru/>

4. Анонсы мероприятий. В данном разделе размещается информация о предстоящих мероприятиях. дате и времени их проведения, технических условиях, необходимых для участия в них. Объявляется анкетирование, тестирование различных категорий участников образовательных отношений.

В условиях дистанционного обучения **актуальными форматами и эффективными технологиями оказания психолого-педагогической поддержки** субъектов образовательного процесса являются:

программы Zoom, Skype, WhatsApp, которые позволяют проводить онлайн консультации, просветительские и методические мероприятия;

электронная почта, позволяющая проводить конфиденциальное (приватное) консультирование;

социальные сети, позволяющие осуществлять оперативную помощь обучающемуся или члену его семьи;

Интернет-конструкторы позволяющие проводить онлайн опросы и тестирование, например, Google-формы;

облачные хранилища, позволяющие собирать и хранить данные на едином ресурсе, например, результаты социально-психологического тестирования;

электронные библиотеки, коллекции видеофильмов. сервисы видео инструктирования. позволяющие создавать интересный видео-контент для психологического просвещения и профилактики и коррекции различных отклонений и нарушений;

онлайн- и мобильные тренажеры, которые позволяют в дистанционном режиме осуществлять психологическую коррекцию, например, коррекцию и развитие познавательных процессов;

мобильные и Интернет-трекеры, позволяющие проводить мониторинг социально-психологической адаптации;

сайт образовательной организации, позволяющий сконцентрировать психологическую помощь участникам образовательных отношений в виртуальном кабинете психолога.

Детский телефон доверия 8-800-2000-122 создан для оказания психологической помощи детям, подросткам и их родителям в трудных жизненных ситуациях. Звонок бесплатный и анонимный. В службе Телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты. Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует, счет за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует:

Информационный портал детского Телефона доверия. <https://telefon-doveria.ru/>

Работа в виртуальном кабинете психолога позволит:

установить и поддерживать оперативные контакты с обучающимися и их членами семей, педагогическими работниками и администрацией образовательных организаций;

помочь детям, родителям и педагогическим работниками адаптироваться к новым условиям организации образовательного процесса, решить проблемы организации учебной деятельности и досуга в домашних условиях.

Методические рекомендации подготовлены сотрудниками ТОГОАУ ДПО «Институт повышения квалификации работников образования»: Шиняев М.И., Мягкоход Л.Б., Федорова Т.В.

При подготовке данного материала были использованы рекомендации для специалистов психологической службы в системе образования, в связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID-19 (письмо Минпроса РФ N 07-2446 от 27 марта 2020 г.))